

お手入れ終了後 ダストボックス おそうじサインリセット

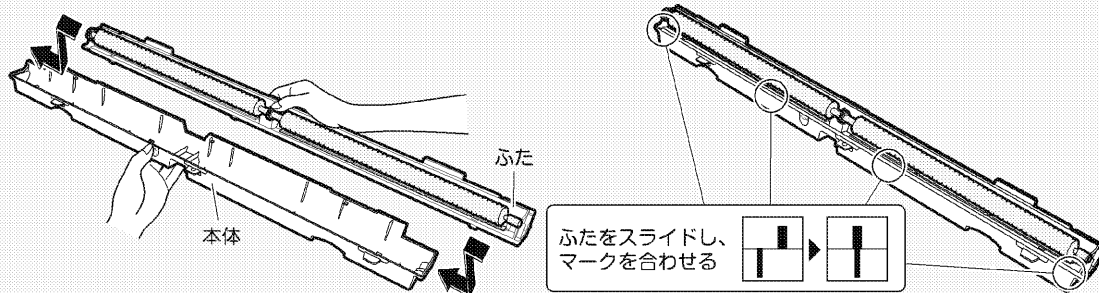
お手入れ後、電源プラグを差し込むか
ブレーカーを入れ、運転しない状態で

サインリセットを押す。▶8ページ

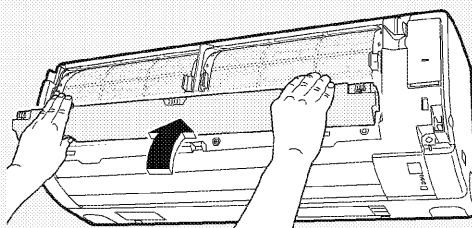
●ダストボックスおそうじサインが消灯します。

ダストボックスの取付け

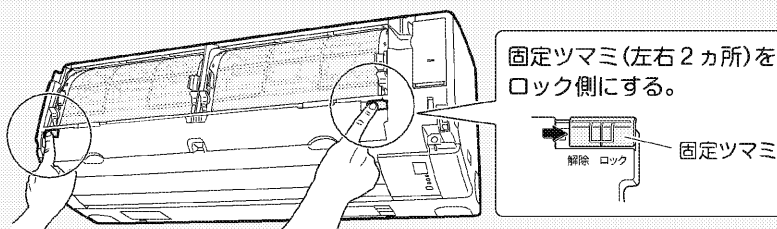
1 ダストボックスを閉じる。



2 ダストブラシが奥側になるように、ダストボックスを両手で持ち、本体に押し込んで取り付ける。

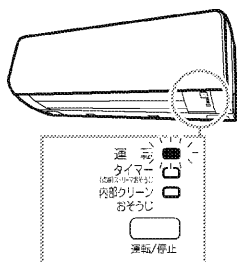


3 左右の固定ツマミをロック側にし、前面パネルを閉じる。

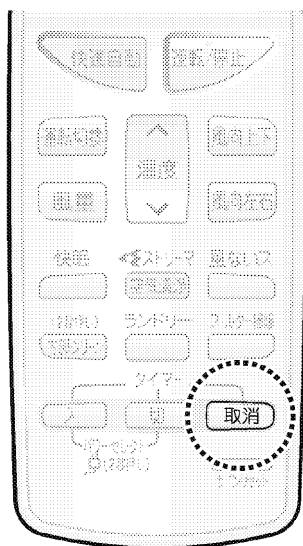


確実に固定されていないと正常に
フィルター掃除運転を行いません。

運転ランプが点滅するとき



タイマーランプ(橙色)が点滅するとき ▶23ページ
内部クリーン・おそうじランプ(緑色)が点滅するとき ▶24, 25ページ



運転ランプが点滅するときは、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、約1分後、もう一度電源を入れて運転してください。

それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

エラーコードを確認する

1 リモコンを室内ユニットに向けて **取消** を約5秒間押す。

- リモコンに「00」が表示されます。



2 リモコンを室内ユニットに向けたまま **取消** を連続で押して「ピー」と鳴ったときのエラーコードを確認し、表の操作と対応を行ってください。

- 該当するエラーコードの左1ケタが一致したとき、「ビビッ」と鳴ります。
- **取消** を約5秒間押すか、しばらくすると通常表示に戻ります。



(表示例：A5)

エラーコードと確認内容	操作と対応
A5 エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、フィルター掃除運転をしてください。 その後、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。 ▶19ページ
E7 室外ユニットに異物が入っていませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度電源を入れて運転してください。
F3, F6, L3, L4, L5 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度電源を入れて運転してください。
その他のエラーコード、またはエラーコードが確認できなかった場合	—

エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	U4
3	L5
4	E6
5	H6
6	H0
7	A6
8	E7
9	U0

順番	エラーコード
10	F3
11	A5
12	F6
13	C7
14	A3
15	H8
16	H9
17	C9
18	CC

順番	エラーコード
19	C4
20	C5
21	J3
22	J6
23	J8
24	E5
25	A1
26	E1
27	UA

順番	エラーコード
28	UH
29	P4
30	L3
31	L4
32	H7
33	U2
34	EA
35	AH
36	FA

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのまま使用してください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をお買い上げの販売店
またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品 名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. エラーコード
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



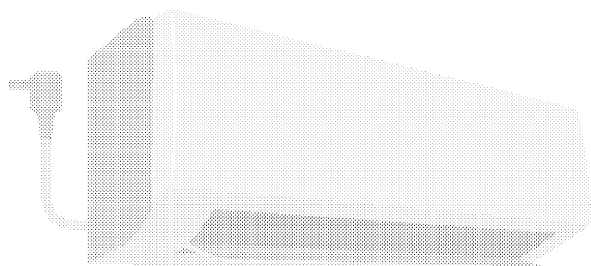
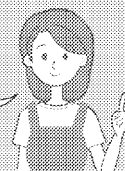
機種名

お知らせ

- その他動作が気になる場合 ▶28～32ページ

よくあるご質問

お問い合わせの前に
まずご確認ください。



運転を停止しても運転し続ける

- フィルター掃除運転、または内部クリーン運転をしているためです。

▶18, 19ページ

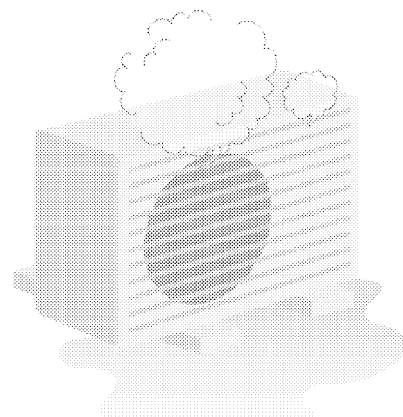
冷えない・暖まらない

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転するためです。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。
- 室内ユニットの真下や横に家具があると、センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。大きな家具など室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。(霜取り運転)
霜取り運転が終わると自動的に暖房運転を再開しますので、約3～10分間お待ちください。
- パワーセレクト「入」のとき、能力を抑えた運転をします。お好みに合わない場合は「切」にしてください。

▶17ページ

室外ユニットから水や湯気が出る(霜取り運転)

- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。
(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)



運転中に停電になったら

通電後、リモコンを操作して運転を再開してください。

雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

長期間使用しないとき

- ① 晴れた日に内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。
(内部クリーン運転のしかた ▶18ページ)
 - ② 運転停止後、電源プラグを抜くか、エアコン専用のブレーカーを切る。
 - ③ リモコンの電池を取り出す。
- 再び使用する場合は、電源プラグを差し込むか、ブレーカーを入れてください。
各部の動作チェックを行います。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店**または**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

このようなときに		説明・調べるところ	
運転しない	運転を停止してすぐに再運転したとき	故障ではありません	● エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。
	運転モードを変更したとき		
	フィルター掃除運転中に運転したとき	● エアフィルターを正常な位置に戻しています。 最長約3分お待ちください。	
	フィルター掃除運転を停止してすぐに運転したとき		
運転しない 【運転ランプが消えている】	お調べください	● ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ● 電源プラグが外れていませんか？ ● 停電ではありませんか？ ● リモコンの電池は入っていますか？	
運転しない 【運転ランプが点滅】		● 電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)	
▶26, 27ページ			
運転が止まる	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	故障ではありません	● 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 約3分後自動的に運転を再開します。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転(約3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。
	途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】		● 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作すると、停止することがあります。リモコンで再度運転してください。
	途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	お調べください	● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ 運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)
▶26, 27ページ			
運転し続ける	除湿・冷房運転を停止しても運転し続ける	故障ではありません	● 自動内部クリーン運転を行っているためです。 内部クリーン運転を途中で止めたいとき (お好みに合わないときは、自動内部クリーン「切」にしてください。)
	運転を停止しても運転し続ける		● フィルター掃除運転をしているためです。約8分間お待ちください。
▶18ページ			
▶19ページ			
音がなる	「シュー」、「パチ」という音	故障ではありません	● ストリーマ放電の音です。異常ではありません。
	フィルター掃除運転中に「カサカサ」という音		● エアフィルターのホコリを取り除くため、ダストブラシがエアフィルターをこする音です。
	「コトコト」、「ギュッ」、「ギギッ」という音		● 運転開始時および運転停止時にフラップ、ルーバーの位置を補正するときの音です。
	「ジー」という音		● フラップ、ルーバーが作動する音です。
	運転中・停止中に「カチッ」という音		● 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音		● エアコン内部に冷媒が流れている音です。
	「ブシュー」という音		● エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ビシッ」という音		● 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
「ポコッポコッ」という音			● お部屋を閉めきって換気扇を使用したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。 窓を開けるか、換気扇を止めると改善されることがあります。 気になる場合は、「ドレンホース用逆止弁」(別売品)を取り付けてください。 詳しくは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様相談窓口** にご相談ください。

このようなときに	説明・調べるところ
<div data-bbox="204 943 236 1211" data-label="Text">冷えない・暖まらない</div> <div data-bbox="256 602 376 629" data-label="Text">風が出ない</div> <div data-bbox="280 770 624 1055" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="256 1368 397 1395" data-label="Text">風が出ている</div>	<div data-bbox="667 488 699 712" data-label="Text">故障ではありません</div> <div data-bbox="719 483 1477 685" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 暖房運転のとき <ul style="list-style-type: none"> ● エアコンを暖めています。約1～4分間お待ちください。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。この霜取り運転(約3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。 ■ 除湿・冷房運転のとき <ul style="list-style-type: none"> ● 風量設定「自動」のとき、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、運転開始時にすぐに風が出ません。約40秒お待ちください。 <div data-bbox="1358 685 1469 712" data-label="Text">▶11ページ</div> <div data-bbox="667 1021 699 1200" data-label="Text">お調べください</div> <div data-bbox="719 752 1414 1267" data-label="Complex-Block"> <div data-bbox="751 752 1182 1245" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ● 運転モードは適切ですか？ 冷やしたいとき：除湿・冷房運転 暖めたいとき：暖房運転 快適自動運転の場合は、エアコンが自動で選択します。 ● 風量設定は適切ですか？ 「しずか」「1」など弱い風量設定になっていませんか？ 風量設定を上げてください。 ● 設定温度は適切ですか？ 冷やしたいとき：設定温度を下げる 暖めたいとき：設定温度を上げる ● 風向調節は適切ですか？ フラップ(上下風向調節羽根)とルーバー(左右風向調節羽根)をリモコンで設定したい方向に向けてください。 </div> <div data-bbox="1198 741 1382 1144" data-label="Image"> </div> </div> <div data-bbox="1142 1267 1294 1480" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="667 1503 699 1682" data-label="Text">お調べください</div> <div data-bbox="719 1514 1358 1671" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ● 室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？ ● パワーセレクト「入」になっていませんか？ ● エアフィルターが汚れていませんか？ ● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ ● 窓や扉が開いていませんか？ ● 換気扇が回っていませんか？ <div data-bbox="1358 1536 1469 1563" data-label="Text">▶17ページ</div> </div> </div>
<div data-bbox="204 1805 236 1973" data-label="Text">水・霧が出る</div> <div data-bbox="256 1850 600 1877" data-label="Text">室外ユニットから水や湯気が出る</div> <div data-bbox="256 2029 536 2056" data-label="Text">室内ユニットから霧が出る</div>	<div data-bbox="667 1783 699 2007" data-label="Text">故障ではありません</div> <div data-bbox="719 1715 1214 2051" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 暖房運転のとき <ul style="list-style-type: none"> ● 室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。) ■ 冷房運転などのとき <ul style="list-style-type: none"> ● 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。 <p>排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。 </div> <div data-bbox="1246 1749 1445 1962" data-label="Image"> </div>